

TakeYours



TakeYoursRack

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1. Общее описание ПО	3
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО	4
4. Совершенствование ПО	5
5. Информация о персонале, поддерживающим жизненный цикл ПО	6
6. Контактная информация технической поддержки	6

1. Общее описание ПО

Программное обеспечение TakeYoursRack, разработанное ООО «ДВГ ПРОДЖЕКТ» является частью программно-аппаратного комплекса "Экран стеллажа TakeYours", предназначенного для управления ячейками TakeYoursCell.

ПО TakeYoursRack является частью программно-аппаратного комплекса «Экран стеллажа TakeYours» и интегрируется с сервером TakeYours Picking (<https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2735070/>).

Программно-аппаратный комплекс «Экран стеллажа TakeYoursRack» – представляет собой экран, для отображения актуальной информации и быстрой визуальной идентификации состояния сборки товаров на складе в процессе, с возможностью замены экрана планшетом, на котором можно подтверждать факты сборки, а также отображение в реальном времени факта сборки товара.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения TakeYourRack осуществляется за счёт внесения регулярных обновлений в систему по мере определения новых требований к системе, выявленных в процессе этапов тестирования и эксплуатации. Также происходит добавление нового функционала, улучшение пользовательского опыта и исправление дефектов.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Выявленные пользователем во время эксплуатации системы неисправности могут быть направлены в техническую поддержку в виде письма с подробным описанием исключительной ситуации или вопросом по проблеме, возникшей во время использования системы.

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов системы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения.

Почтовый адрес технической поддержки: support@dvg-project.com.

В случае, если в заявке представлен баг-репорт (отчёт о выявленном дефекте в работе ПО), специалистами будет воспроизведен описанный сбой или ошибка. И в случае, если будет признано наличие сбоя или ошибки — в программное обеспечение будут внесены соответствующие обновления. В ответ на письмо в техническую поддержку будет прислано письмо с сообщением о результате обработки заявки и решения этой исключительной ситуации.

4. Совершенствование ПО

Система находится в состоянии непрерывного обновления и улучшения, чему помимо тестирования способствует выявление требований на основании полученной обратной связи от пользователей. Совершенствование заключается в добавлении нового функционала, оптимизации ресурсоёмких операций, обновлении интерфейса.

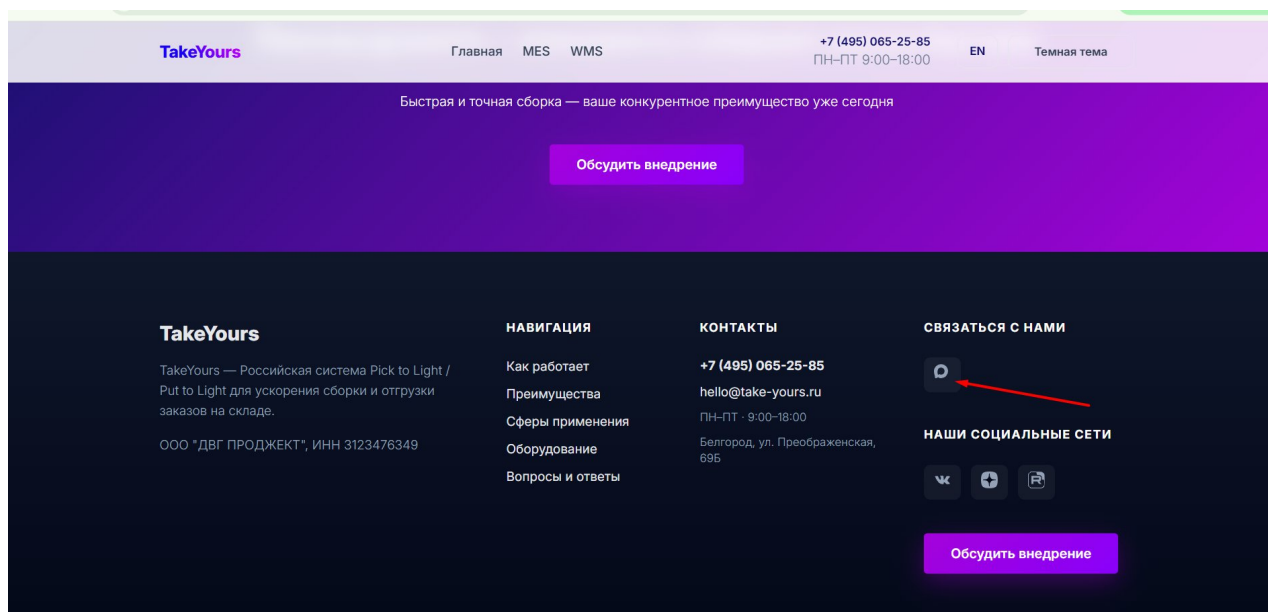
Команда разработки ПО всегда готова к общению с конечными пользователями и ценит их вклад в развитие продукта. Пользователи могут предлагать идеи, вносить предложения по улучшению системы или сообщать о проблемах, которые удалось обнаружить. Для этого достаточно отправить обращение в службу технической поддержки: support@dvg-project.com.

Такой формат работы помогает повышать качество ПО и позволяет создавать функции, которые действительно соответствуют needs пользователей.

Предложение по улучшению системы — по добавлению нового или обновлению уже работающего функционала пользователь может отправить по почте технической поддержки: support@dvg-project.com.

Заявка будет рассмотрена, проанализирована, определены целесообразность и эффективность предложения, после чего будет принято решение о выведении его на уровень требования к системе с последующей разработкой нового функционала или обновления уже имеющегося.

Также на информационном сайте системы TakeYours Picking <https://www.take-yours.online/> есть ссылка на [бот в мессенджере MAX](#) для консультации по интересующим вопросам или предложениях.



5. Информация о персонале, поддерживающем жизненный цикл ПО

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку системы TakeYourRack, должны обладать следующими навыками и знаниями:

- Подготовка технической документации по системе.
- Тестирование систем с клиент-серверной архитектурой.
- Знание и понимание внутренней структуры системы TakeYourRack.

Специалисты, обеспечивающие совершенствование и улучшение системы TakeYourRack, должны обладать следующими навыками и знаниями:

- Программирование на Javascript и Typescript;
- Продвинутое владение Linux.

Пользователи системы TakeYoursRack, должны обладать навыками работы с персональным компьютером и современным веб-браузером на уровне пользователя. Также пользователю для работы с системой необходимо изучить «Инструкцию по установке» и «Руководство пользователя системы».

6. Контактная информация технической поддержки

Связаться со службой технической поддержки можно по электронной почте support@dvg-project.com в будние дни с 9:00 до 18:00.

Информационный сайт системы: <https://www.take-yours.online>

Дополнительные контакты для консультации:

Номер телефона: [+7 \(495\) 065-25-85](tel:+7(495)065-25-85)