

# TakeYours



## TakeYoursCell

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

## **Оглавление**

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО .....	3
3. Совершенствование ПО .....	4
4. Информация о персонале, поддерживающим жизненный цикл ПО .....	5
5. Контактная информация технической поддержки .....	5

## 1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения TakeYoursCell осуществляется за счёт внесения регулярных обновлений в систему по мере определения новых требований к системе, выявленных в процессе этапов тестирования и эксплуатации. Также происходит добавление нового функционала, улучшение пользовательского опыта и исправление дефектов.

## 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Выявленные пользователем во время эксплуатации системы неисправности могут быть направлены в техническую поддержку в виде письма с подробным описанием исключительной ситуации или вопросом по проблеме, возникшей во время использования системы.

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов системы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения.

Почтовый адрес технической поддержки: [support@dvg-project.com](mailto:support@dvg-project.com).

В случае, если в заявке представлен баг-репорт (отчёт о выявленном дефекте в работе ПО), специалистами будет воспроизведен описанный сбой или ошибка. И в случае, если будет признано наличие сбоя или ошибки — в программное обеспечение будут внесены соответствующие обновления. В ответ на письмо в техническую поддержку будет прислано письмо с сообщением о результате обработки заявки и решения этой исключительной ситуации.

### 3. Совершенствование ПО

Система находится в состоянии непрерывного обновления и улучшения, чему помимо тестирования способствует выявление требований на основании полученной обратной связи от пользователей. Совершенствование заключается в добавлении нового функционала, оптимизации ресурсоёмких операций, обновлении интерфейса.

Предложение по улучшению системы — по добавлению нового или обновлению уже работающего функционала пользователь может отправить по почте технической поддержки: [support@dvg-project.com](mailto:support@dvg-project.com).

Заявка будет рассмотрена, проанализирована, определены целесообразность и эффективность предложения, после чего будет принято решение о выведении его на уровень требования к системе с последующей разработкой нового функционала или обновления уже имеющегося.

Также на информационном сайте системы TakeYours Picking <https://www.take-yours.online/> есть ссылка на [бот в мессенджере MAX](#) для консультации по интересующим вопросам или предложениях.

The screenshot shows the footer of the TakeYours website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TakeYours' on the left, links for 'Главная', 'MES', and 'WMS' in the center, and contact information '+7 (495) 065-25-85' and 'ПН-ПТ 9:00-18:00' on the right, along with 'EN' and 'Темная тема'. Below the navigation bar is a purple banner with the text 'Быстрая и точная сборка — ваше конкурентное преимущество уже сегодня' and a button 'Обсудить внедрение'. The footer is divided into four columns: 'TakeYours' (company description and address), 'НАВИГАЦИЯ' (navigation links), 'КОНТАКТЫ' (contact details), and 'СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ' (social media links). A red arrow points to a circular icon in the 'СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ' section. At the bottom right, there is another 'Обсудить внедрение' button.

#### 4. Информация о персонале, поддерживающим жизненный цикл ПО

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку системы TakeYoursCell, должны обладать следующими навыками и знаниями:

- Подготовка технической документации по системе.
- Тестирование систем с клиент-серверной архитектурой.
- Знание и понимание внутренней структуры системы TakeYoursCell.

Специалисты, обеспечивающие совершенствование и улучшение системы TakeYoursCell, должны обладать следующими навыками и знаниями:

- Программирование на C++.
- Программирование микроконтроллеров, в первую очередь ESP-S3.
- Проектирование интерфейсов пользователя микроконтроллеров, например, с использованием среды SquareLine.

Пользователи системы TakeYoursCell, должны обладать навыками работы с персональным компьютером и современным веб-браузером на уровне пользователя. Также пользователю для работы с системой необходимо изучить «Инструкцию по установке» и «Руководство пользователя системы».

#### 5. Контактная информация технической поддержки

Связаться со службой технической поддержки можно по электронной почте [support@dvg-project.com](mailto:support@dvg-project.com) в будние дни с 9:00 до 18:00.

Информационный сайт системы: <https://www.take-yours.online>

Дополнительные контакты для консультации:

Номер телефона: [+7 \(495\) 065-25-85](tel:+7(495)065-25-85)